

Algemene Voorwaarden

1. Definities

- 1.1 Klant: natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie Jaspers & de Rooy Webdesign een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.2 Overeenkomst: schriftelijk of per e-mail vastgelegde wederzijdse aanvaarding van de levering van één of meer producten van Jaspers & de Rooy Webdesign.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbidding, opdracht of overeenkomst van of met Jaspers & de Rooy Webdesign.
- 2.2 Algemene voorwaarden van de klant c.q. derden zijn voor Jaspers & de Rooy Webdesign niet bindend en niet van toepassing.

3. Offertes

- 3.1 Een aanbidding of offerte gedaan door Jaspers & de Rooy Webdesign heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Jaspers & de Rooy Webdesign gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Jaspers & de Rooy Webdesign schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Jaspers & de Rooy Webdesign zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de klant naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de klant bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Jaspers & de Rooy Webdesign de klant op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 4.2 De klant is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Jaspers & de Rooy Webdesign mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- 4.3 Jaspers & de Rooy Webdesign heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de klant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.
- 4.4 Jaspers & de Rooy Webdesign kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de klant aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Jaspers & de Rooy Webdesign niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

5. Levering en leveringstijd

- 5.1 De termijn van levering zal worden vastgelegd in de overeenkomst. De werkelijke termijn van levering kan afwijken van de vooraf afgesproken termijn van levering.
- 5.2 Bij dreigende overschrijding van de overeengekomen levertijd zal de klant hiervan op tijd door Jaspers & de Rooy Webdesign op de hoogte gebracht worden. Bij excessieve overschrijding van de levertijd kan door de klant worden besloten tot ontbinding van de overeenkomst.
- 5.3 Voordat de website openbaar wordt gemaakt, krijgt de klant de gelegenheid om het resultaat te controleren en goed te keuren. Hierna is de klant gerechtigd wijzigingen door te geven gedurende veertien dagen.
- 5.4 De website kan pas openbaar worden gemaakt nadat de klant het voorschot (zie artikel 8.5) heeft betaald.

6. Overmacht

- 6.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- 6.2 Jaspers & de Rooy Webdesign is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

7. Prijzen

- 7.1 Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

8. Betaling

- 8.1 De betalingsverplichting van de klant begint op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst.
- 8.2 Jaspers & de Rooy Webdesign stuurt de klant een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
- 8.3 De verschuldigde kosten worden bij vooruitbetaling in rekening gebracht.
- 8.4 Betalingen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum. Als na deze termijn door Jaspers & de Rooy Webdesign nog geen volledige betaling is ontvangen, is de klant in verzuim. De klant is dan zonder nadere ingebrekestelling of aanmaning wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. Alle door Jaspers & de Rooy Webdesign gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van 100,- euro.
- 8.5 De betaling geschiedt in twee delen. Na het tot stand komen van de overeenkomst dient een voorschot te worden voldaan van 50% van de overeengekomen totaalprijs van de website. Na levering dient de overige 50% van de overeengekomen totaalprijs van de website te worden voldaan.

9. Gebruik en licentie

- 9.1 Als de klant volledig voldoet aan de verplichtingen volgens de overeenkomst met Jaspers & de Rooy Webdesign, krijgt de klant een licentie tot het gebruik van de website.
- 9.2 Het is de klant niet toegestaan de door Jaspers & de Rooy Webdesign gemaakte website of onderdelen daarvan anders te gebruiken dan is overeengekomen.
- 9.3 Het is de klant niet toegestaan zelf wijzigingen aan te brengen of door derden wijzigingen te laten aanbrengen aan de ontwerpen van Jaspers & de Rooy Webdesign.
- 9.4 Jaspers & de Rooy Webdesign heeft met inachtneming van de belangen van de klant, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.
- 9.5 Het door Jaspers & de Rooy Webdesign gemaakte materiaal is en blijft eigendom van Jaspers & de Rooy Webdesign.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom komen toe aan Jaspers & de Rooy Webdesign, tenzij anders overeengekomen.
- 10.2 Jaspers & de Rooy Webdesign is altijd gerechtigd om het merk Jaspers & de Rooy Webdesign op het product te vermelden en te verwijderen.
- 10.3 Al het in het kader van de opdracht door Jaspers & de Rooy Webdesign gemaakte materiaal blijft eigendom van Jaspers & de Rooy Webdesign, ook als het aan de klant of aan derden ter hand is gesteld.

11. Garanties en vrijwaringen

- 11.1 Jaspers & de Rooy Webdesign garandeert dat het geleverde door of vanwege Jaspers & de Rooy Webdesign is ontworpen en dat Jaspers & de Rooy Webdesign geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- 11.2 De klant vrijwaart Jaspers & de Rooy Webdesign of door Jaspers & de Rooy Webdesign bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

- 11.3 De klant vrijwaart Jaspers & de Rooy Webdesign voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Jaspers & de Rooy Webdesign kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
 - a) fouten in het materiaal dat door de klant is geleverd;
 - b) fouten of misverstanden in de uitvoering van de overeenkomst als deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de klant, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
 - c) fouten van door of namens de klant ingeschakelde derden;
 - d) gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
 - e) fouten in het product van Jaspers & de Rooy Webdesign, als de klant, in overeenstemming met het bepaalde in Artikel 5.3 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben;
 - f) fouten in product, indien de klant het tot stand brengen of laten uitvoeren van een controle achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijke controle wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- 12.2 Jaspers & de Rooy Webdesign is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Jaspers & de Rooy Webdesign weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Jaspers & de Rooy Webdesign kan daardoor op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Jaspers & de Rooy Webdesign of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Jaspers & de Rooy Webdesign.
- 12.3 In geval van direct toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Jaspers & de Rooy Webdesign slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Jaspers & de Rooy Webdesign voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 12.4 Jaspers & de Rooy Webdesign kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Jaspers & de Rooy Webdesign is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- 12.5 De klant vrijwaart Jaspers & de Rooy Webdesign voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en diensten van Jaspers & de Rooy Webdesign.
- 12.6 De klant is aansprakelijk voor alle schade die Jaspers & de Rooy Webdesign mocht lijden ten gevolge van een aan de klant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 12.7 Wijzigingen in de gegevens van de klant dient de klant direct schriftelijk mede te delen aan Jaspers & de Rooy Webdesign. Als de klant dit niet doet, is de klant aansprakelijk voor eventuele schade die Jaspers & de Rooy Webdesign als gevolg daarvan lijdt.
- 12.8 Jaspers & de Rooy Webdesign is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door de klant aangeleverd promotiemateriaal.

13. Reclame

- 13.1 De klant dient bij zichtbare of onzichtbare gebreken uiterlijk 14 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak ten opzichte van Jaspers & de Rooy Webdesign vervalft.
- 13.2 Als reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
- 13.3 Reclame schort de verplichtingen van de klant niet op.

14. Wijziging van de voorwaarden

- 14.1 Jaspers & de Rooy Webdesign behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

- 14.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 14.3 Indien klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

15. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 15.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Jaspers & de Rooy Webdesign en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 15.2 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen de Jaspers & de Rooy Webdesign en de Klant is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Jaspers & de Rooy Webdesign is gevestigd.